

Connexion à la plateforme

1. Vous recevez un email venant d'APSchool.



Réinitialisation du mot de passe Apschool - Madame, Monsieur Nous nous permettons via cette

2. Cliquez sur le lien fourni dans le mail en utilisant l'identifiant repris également dans le mail.



Identifiant: cam.spo
Lien de réinitialisation*:
https://plateforme.apschool.be/authentication/login/
Qgg6i181iLHmHeNoUGWc

Si le lien de réinitialisation* ne fonctionne pas merci de procéder aux démarches suivantes:

- 1. Vous rendre sur le site
- 2. Cliquer sur "Problème de connexion ?"
- 3. Cliquer sur "J'ai reçu le code de réinitialisation"
- Indiquer le code de réinitialisation* suivant: Qgg6i181iLHmHeNoUGWc
- 5. Entrer votre nouveau mot de passe
- 6. Accéder à la plateforme !

*Le lien et le code de réinitialisation expirent après 48h, après ce délai veuillez réitérer votre demande de réinitialisation.

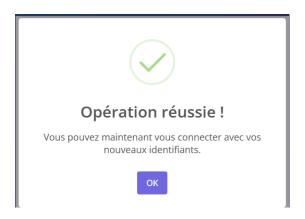
Nous vous prions de recevoir, Madame, Monsieur, nos salutations distinguées.

La direction.

- 3. Indiquez un nouveau mot de passe.
- 4. Répétez le une seconde fois.
- 5. Cliquez sur « Réinitialiser le mot de passe »



6. Cliquez sur « OK ».



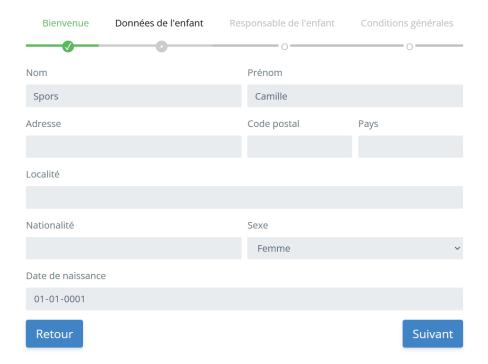
7. Vous êtes renvoyé sur l'écran de connexion.



- 8. Indiquez votre identifiant (celui reçu dans l'email initial) et le nouveau mot de passe que vous venez de choisir.
- 9. Cliquez sur « Connexion ».
- 10. Vous arrivez sur un premier onglet (Bienvenue), à lire et cliquez ensuite sur « Suivant ».



11. <u>Sur l'onglet « Données de l'enfant »,</u> vérifiez (sans pouvoir modifier) les différents champs et cliquez sur « Suivant ».



- 12. <u>Sur l'onglet « Responsable de l'enfant »</u>, vérifiez (sans pouvoir modifier) les données. Vous y choisissez <u>à nouveau</u> un nouveau mot de passe d'accès à la plateforme.
- ⇒ C'est ce mot de passe que vous utiliserez désormais pour vous connecter.

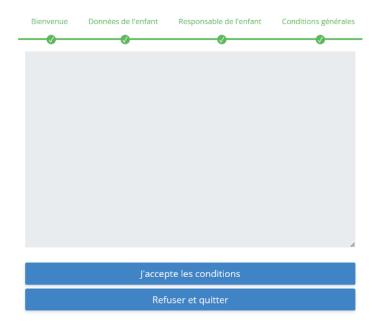
<u>ATTENTION</u>: Ce mot de passe doit avoir au minimum 8 caractères, au minimum 1 majuscule et au minimum 1 minuscule.

| Bienvenue | Données de l'enfant | Responsable de l'enfant | Conditions générales |
|----------------|-----------------------|------------------------------------|----------------------|
| | • | 0 | 0 |
| Nom | | Prénom | |
| Dehaene | | Sophie | |
| Adresse | | Code postal | Pays |
| | | Belgique | Belgique |
| Localité | | | |
| | | | |
| Email | | | |
| Conhiseners@ar | | | |
| Téléphone | | Mobile | |
| | | | |
| Nouveau mot de | passe | se Répéter le nouveau mot de passe | ot de passe |
| | | | |
| Nouveau mot o | de passe à compléter. | | |
| | | | |
| Retour | | | Suivant |

| Bienvenue | Données de l'enfant | Responsable de l'enfant | Conditions générales |
|----------------|---------------------|---------------------------------|----------------------|
| | | | -0- |
| Nom | | Prénom | |
| Spors | | Sophie | |
| Adresse | | Code postal | Pays |
| | | | Belgique |
| Localité | | | |
| | | | |
| Email | | | |
| sophiespors@g | mail.com | | |
| Téléphone | | Mobile | |
| | | | |
| Nouveau mot de | passe | Répéter le nouveau mot de passe | |
| | | | |

13. Cliquez sur « Suivant ».

- 14. Sur l'onglet « Conditions générales », lire les conditions générales.
- ⇒ Soit vous les acceptez et vous serez connecté à la plateforme,
- ⇒ Soit vous les refusez.



Si vous acceptez....

Bienvenue sur votre page d'accueil!



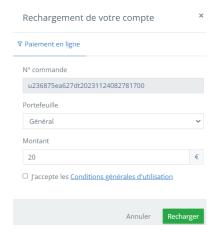
Comment Recharger ?

Grâce au bouton « Recharger » en haut à droite de votre page d'accueil, vous pouvez recharger votre portefeuille virtuel afin de payer les repas.

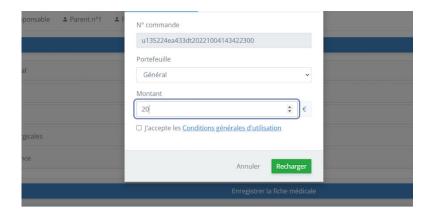
1. Cliquer sur le bouton "Recharger €" en haut à droite.



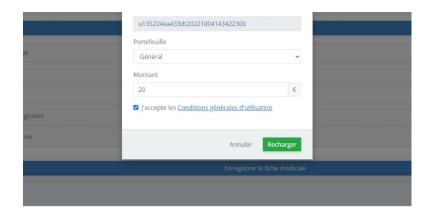
2. Une fenêtre s'ouvre afin de payer en ligne.



3. Indiquez le montant que vous souhaitez charger sur le portefeuille.



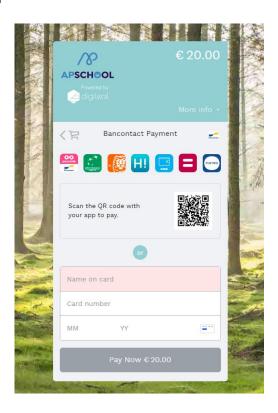
4. Cochez la case d'acceptation des Conditions générales d'utilisation.



5. Cliquez sur « Recharger ».

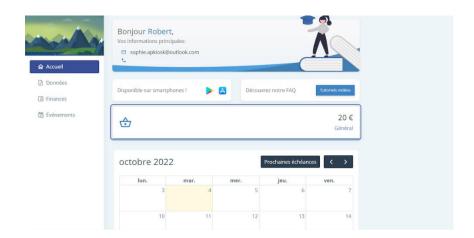


6. L'application de paiement s'ouvre.



ATTENTION : Il se peut que la fenêtre ne s'ouvre pas. Vérifier alors l'autorisation d'ouverture des pop-ups sur votre navigateur ou téléphone portable.

- 7. Procéder au paiement.
- 8. Une fois le paiement fait, le montant apparait immédiatement sur votre page d'accueil.



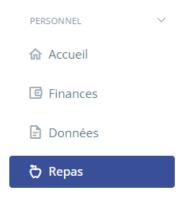


Réservation des « Repas »

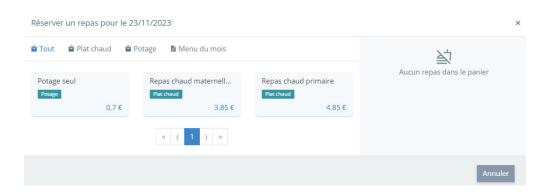
Sur la plateforme APSchool, vous pourrez commander et payer les repas pour votre enfant.

Afin de réserver les repas, il faut que vous ayez de l'argent sur votre portefeuille APSchool, sans quoi vous ne saurez pas commander – voir mode emploi pour le rechargement.

1. En cliquant sur "Repas", à gauche de l'écran, vous avez accès au calendrier des Repas.



2. En cliquant sur le jour pour lequel un repas doit être réservé, les plats disponibles pour le jour concerné s'affiche.



3. En cliquant sur « Payer le panier », votre commande sera effective.



Votre commande sera visible dans le calendrier, toujours dans la partie de Réservations des Repas.

Vous retrouvez l'ensemble de vos réservations grâce à l'onglet « Liste des réservations ».



Remarques:

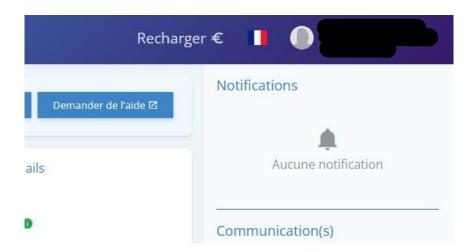
- Si un menu du mois est disponible, vous pouvez le visualiser grâce au bouton prévu à cet effet.



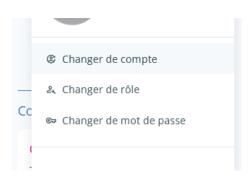
- Les repas ne peuvent être commandés que pour les jours non grisés.
- Vous ne pouvez annuler un repas que pendant la période où vous pouvez le commander (en recliquant sur le plat dans le calendrier ou via la liste des réservations).

Liaison plusieurs enfants

Cliquez sur le nom au-dessus à droite (sur l'application smartphone il faut d'abord cliquer sur les 3 petits points , ensuite la « photo » pour faire apparaître le menu)

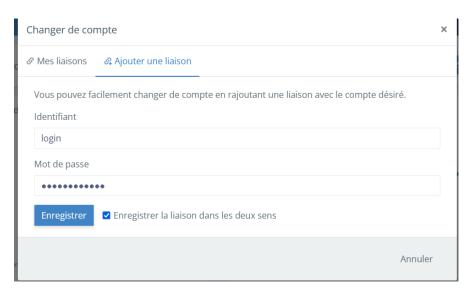


Cliquez sur changer de compte





Inscrivez le login et le mot de passe du 2 eme enfant, cochez la case « enregistrer la liaison dans les deux sens »



Une fois la liaison faite, cliquez de nouveau sur votre nom, changez de compte et cliquez sur lapetite icône verte



